

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета

по образованию

Е.И.Гроссу



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Незабудка»
на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленным НПА.	Мониторинг официального сайта. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Март 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте и на информационных стендах в помещении МБДОУ, а так же привести её в соответствие с действующими нормативами.	Март 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ

информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
1. Комфортность условий предоставления услуг			
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы МБДОУ.	Ноябрь 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.	Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы сада и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду обучающихся. Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации).	Февраль 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ
3.Доступность услуг для инвалидов			
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование прилегающей территории элементами Доступной среды согласно перечню мероприятий и объемов расходов, закрепленных в «Паспорте доступности объекта» (при наличии финансирования).	До 2021г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансирования).	До 2021г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ (при наличии финансирования) .	До 2021г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ

	Повышение квалификации педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Организация и проведение консультаций с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и общей культуры поведения. Повысить уровень доброжелательности, вежливости, компетенции работников посредством тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже».	Март 2020г. Сентябрь 2020г.	Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	«День открытых дверей»	Апрель 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Тренинги по эффективному общению	Май 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, готовые рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Февраль-август 2020г.	Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации образования.</p>	<p>Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов.</p> <p>Анкетирование родителей для выявления степени осведомленности и удовлетворенности графиком работы ДОУ, рассмотрение возможности удовлетворения запросов отношении графика работы.</p>	<p>Март-сентябрь 2020г.</p>	<p>Демина Татьяна Владимировна и.о. заведующего МБДОУ</p> <p>Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Составление плана работы по улучшению условий оказания услуг в ДОУ.</p> <p>Анализ предложений и замечаний, отраженных в анкетах.</p>	<p>Март-сентябрь 2020г.</p>	<p>Деревнина Любовь Александровна старший воспитатель</p>